

À notre fidèle clientèle

Châtel-St-Denis, juillet 2017

Lettre ouverte au sujet de la disponibilité du PUR (PIR)

Chers clients,

Un couple se forme « pour le meilleur et pour le pire ». C'est un autre genre de couple que nous entretenons avec vous, une relation commerciale. Nous aussi, ensemble, nous partageons de bons moments et d'autres plus difficiles. Actuellement, ce sont malheureusement ces moments difficiles que nous partageons. Défiance, négligence ou toutes les autres sources habituelles de conflit au sein d'un couple n'y sont pour rien. C'est bien le regrettable manque d'isocyanate, matière première indispensable à notre production de PUR (PIR), qui nous complique la vie. Concrètement, cela veut dire qu'avec les quantités de matière première reçues, nous ne pouvons, de loin pas, fabriquer les quantités nécessaires de PUR (PIR). Autrement dit, nous devons, à contrecœur, refuser beaucoup de commandes – en même temps, nous avons la possibilité de vous proposer des variantes avec d'autres produits grâce à l'étendue de notre assortiment.

Dans une relation d'affaire, comme dans un couple, il peut y avoir une certaine forme de "fortes tensions". C'est ce que nous ressentons actuellement. Nous n'y pouvons rien, c'est totalement indépendant de notre volonté, il nous est simplement impossible de produire les quantités de PUR (PIR) souhaitées. Cette situation chaotique est un problème, intersectoriel et mondial, de disponibilité de matière première qui dépasse largement swisspor et la Suisse.

Nous rédigeons ces quelques lignes pour, comme dans un couple harmonieux, qu'aucun sentiment amer ne s'insinue dans notre relation, commerciale, et que l'impression d'être négligé n'apparaisse jamais. Comme dans un couple, nous allons mettre en œuvre tout ce qui est en notre pouvoir pour entretenir et développer cette relation en quittant ces moments sombres, pour, après le pire, vivre le meilleur.

swisspor Romandie SA

A blue ink signature of Edouard Logoz, written in a cursive style.

Edouard Logoz
Directeur Général